

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN

Liderazgo 360 Grados para Líderes de SGC / ISO 9001

INSTRUCCIONES DE USO

Propósito: Autoevaluar tu capacidad actual de influencia en los tres niveles organizacionales como líder de Sistema de Gestión de Calidad.

Cómo completar:

1. Lee cada pregunta cuidadosamente
2. Responde con honestidad según tu práctica actual (no lo ideal)
3. Utiliza la siguiente escala de calificación:

Escala de Calificación:

- **1 = Nunca / Casi nunca** - No lo hago o muy raramente
- **2 = Ocasionalmente** - Lo hago a veces, sin consistencia
- **3 = Frecuentemente** - Lo hago regularmente
- **4 = Casi siempre** - Es parte habitual de mi práctica
- **5 = Siempre** - Lo domino y lo aplico consistentemente

SECCIÓN 0: LIDERAZGO DE TI MISMO

(Fundamento: Credibilidad Personal y Autodominio)

#	Pregunta	Calificación (1-5)
1	¿Cumplo consistentemente con mis compromisos y plazos relacionados con el SGC, demostrando la disciplina que espero de otros?	_____
2	¿Mantengo mi compostura y actúo con integridad incluso bajo presión (auditorías críticas, no conformidades mayores, resistencia organizacional)?	_____
3	¿Dedico tiempo regular a mi desarrollo profesional y técnico en la normatividad aplicable, manteniéndome actualizado y competente?	_____
Subtotal Liderazgo de Ti Mismo:		_____ / 15

SECCIÓN 1: LIDERAZGO HACIA ARRIBA

(Influencia con la Alta Dirección)

#	Pregunta	Calificación (1-5)
4	¿Comunico los temas del SGC a la dirección en términos de impacto estratégico, financiero y de riesgos (no solo como requisitos técnicos)?	_____

5	¿Busco reuniones individuales con propietarios de procesos antes de actividades clave para comprender sus prioridades y alinear propuestas del SGC?	_____
6	¿Propongo soluciones y planes de acción concretos (no solo problemas) cuando escalo temas a la dirección?	_____
	Subtotal Liderazgo Hacia Arriba:	_____ / 15

SECCIÓN 2: LIDERAZGO LATERAL

(Influencia con Pares y Jefes de Departamento)

#	Pregunta	Calificación (1-5)
7	¿Involucro a los propietarios de procesos en el diseño de procedimientos y controles que afectarán a sus procesos?	_____
8	¿Abordo la resistencia al cambio buscando entender primero las preocupaciones de mis pares antes de defender requisitos del SGC?	_____
9	¿Celebro y comunico públicamente los éxitos de otros procesos relacionados con mejoras de calidad?	_____
	Subtotal Liderazgo Lateral:	_____ / 15

SECCIÓN 3: LIDERAZGO HACIA ABAJO

(Influencia con tu Equipo y Colaboradores)

#	Pregunta	Calificación (1-5)
10	¿Inspiro a mi equipo de calidad con una visión clara de cómo nuestro trabajo agrega valor a la organización (más allá del cumplimiento)?	_____
11	¿Desarrollo activamente las capacidades de liderazgo de los miembros de mi equipo, no solo sus habilidades técnicas?	_____
12	¿Reconozco y celebro los esfuerzos y logros individuales de mi equipo regularmente?	_____
	Subtotal Liderazgo Hacia Abajo:	_____ / 15

EVALUACIÓN DE RESULTADOS

PUNTAJES TOTALES

Nivel de Liderazgo	Tu Puntaje	Puntaje Máximo
0. Liderazgo de Ti Mismo	_____	15
1. Liderazgo Hacia Arriba	_____	15
2. Liderazgo Lateral	_____	15
3. Liderazgo Hacia Abajo	_____	15
TOTAL GENERAL	_____	60

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Por cada sección (máximo 15 puntos):

- **13-15 puntos:** EXCELENTE - Dominas este nivel de influencia
- **10-12 puntos:** BUENO - Buen desempeño, oportunidades de mejora menores
- **7-9 puntos:** REGULAR - Necesitas fortalecer esta dimensión
- **4-6 puntos:** DEFICIENTE - Área crítica de desarrollo
- **0-3 puntos:** AUSENTE - Requiere atención inmediata

Puntaje Total General (máximo 60 puntos):

- **51-60 puntos:** Líder 360° CONSOLIDADO - Dominas los 4 niveles de influencia
- **41-50 puntos:** Líder 360° EN DESARROLLO - Buen fundamento, afinar áreas específicas
- **31-40 puntos:** Líder UNIDIMENSIONAL - Tiendes a influir solo en algunas direcciones
- **21-30 puntos:** Líder EMERGENTE - Necesitas desarrollar capacidad de influencia integral
- **0-20 puntos:** GESTOR TÉCNICO - Enfocado en tareas, no en liderazgo de influencia

PLAN DE ACCIÓN INMEDIATO

Instrucciones: Basado en tus resultados, identifica:

1. **Mi nivel más FUERTE es:**
 - ☐ 0. Ti Mismo (Autodominio)
 - ☐ 1. Hacia Arriba
 - ☐ 2. Lateral
 - ☐ 3. Hacia Abajo
2. **Mi nivel más DÉBIL es:**
 - ☐ 0. Ti Mismo (Autodominio)
 - ☐ 1. Hacia Arriba
 - ☐ 2. Lateral
 - ☐ 3. Hacia Abajo
3. **Las 2 preguntas con calificación más baja fueron:**
 - Pregunta #___: _____
 - Pregunta #___: _____
4. **Acciones específicas que implementaré esta semana:**

Acción	Fecha compromiso	Resultado esperado
1. _____	___/___/___	_____
2. _____	___/___/___	_____
5. **Reevaluaré mi progreso en:** ___/___/___

NOTAS IMPORTANTES

- **El liderazgo de ti mismo es el fundamento:** Sin autodominio y credibilidad personal, la influencia en otros niveles es superficial
- Repite esta autoevaluación cada 3 meses para medir tu progreso
- Considera solicitar feedback de tu jefe, pares y equipo para validar tu autopercepción
- Enfócate en mejorar un nivel a la vez para evitar dispersión
- El liderazgo 360° se desarrolla con práctica diaria, no con conocimiento teórico

FÓRMULAS CONCEPTUALES DE LIDERAZGO 360°

Liderazgo 360° = Autodominio + Influencia Ascendente + Influencia Lateral + Influencia Descendente

- **0. Autodominio (Centro):** Credibilidad Personal = Integridad + Disciplina + Competencia Técnica
- **1. Influencia Ascendente:** Hablar el Idioma de la Dirección (Resultados) + Soluciones (no solo Problemas) + Timing Estratégico
- **2. Influencia Lateral:** Colaboración + Respeto por su Expertise + Beneficio Mutuo = Aliado
- **3. Influencia Descendente:** Visión Inspiradora + Desarrollo de Personas + Reconocimiento Consistente

Fecha de evaluación: __/__/__

Nombre del evaluado: _____

Firma: _____